

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

ZOALS BEDOELD IN ART. 36 RVO

GROENLINKS

Registratienummer: <i>(in te vullen door de raadsgriffie)</i>
Datum: 3 maart 2015
Aan de voorzitter van de raad
Steller van de vragen: Tijn Corporaal namens GroenLinks
Onderwerp: Servicebetaling WIL <i>collectieve ziektekostenverzekering van Menzis</i>
<p>De gemeente Houten heeft uitkeringsgerechtigden de mogelijkheid geboden een nieuwe collectieve ziektekostenverzekering af te sluiten via Menzis. Sinds begin 2015 zijn er helaas problemen ontstaan bij de administratieve verwerking van de poliskosten. Uitkeringsgerechtigden die de poliskosten in mindering wilden brengen op de te ontvangen uitkering werden toch geconfronteerd met acceptgiro's en aanmaningen van Menzis, terwijl de poliskosten ook in mindering werden gebracht op hun uitkering. Dit leidde tot dubbele betalingen en veel verwarring. Op 21 januari jl. heeft GroenLinks tegenover de wethouder en de betrokken ambtenaar haar zorgen uitgesproken over de gang van zaken. Op 23 februari jl. hebben alle uitkeringsgerechtigden die de premiebetaling willen laten inhouden op hun uitkering een brief gekregen van WIL. De inhoud van deze brief is voor ons aanleiding om schriftelijke vragen te stellen. Een afschrift van de brief is bijgevoegd. (zie hieronder)</p>
<p>Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hoewel het goed is dat de cliënt niet meer geconfronteerd wordt met een automatische incasso, betreuren wij het dat de cliënt nog steeds wel een acceptgiro ontvangt van Menzis. Wat is hiervan de reden? Hoe kan het dat dit niet eenvoudig opgelost kan worden? Heeft Menzis hierin een fout gemaakt of ligt de oorzaak bij Werk en Inkomen Lekstroom?2. In de brief krijgen uitkeringsgerechtigden het advies om maandelijks te controleren of wat op de betaalspecificatie van WIL staat klopt met de acceptgiro. In hoeverre is nog sprake van service als de uitkeringsgerechtigde zelf iedere maand moet controleren of het juiste bedrag wel door WIL in mindering is gebracht op de uitkering?3. In de brief wordt wel gesproken over overleg met Menzis, maar daar blijft het bij. Is het college het met GroenLinks eens dat het passend was geweest als in de brief aan de uitkeringsgerechtigden excuses waren aangeboden voor de omslachtige werkwijze waarmee zij nu worden geconfronteerd?4. Hoeveel uitkeringsgerechtigden hebben een dergelijke brief ontvangen? In Houten en in Lekstroomgebied als totaal?5. Wat moeten uitkeringsgerechtigden doen als het bedrag van de acceptgiro afwijkt van het bedrag op de betaalspecificatie van WIL? Contact opnemen met WIL? Met Menzis? Met allebei? Een extra overschrijving doen met welke kenmerken? Etc. Deelt het college de mening van GroenLinks dat de uitleg in de brief en de twee processen naast elkaar te onduidelijk en complex blijven voor delen van de doelgroep, zoals bijvoorbeeld uitkeringsgerechtigden die de Nederlandse taal nog niet volledig beheersen?6. Wat kunnen redenen zijn waarom de uitkering niet meer door WIL betaald wordt, als de uitkeringsgerechtigde nog wel inkomensondersteuning nodig heeft?7. Kan in geval van een boete in verband met het niet nakomen van verplichtingen (dus een verminderde uitkering), die boete zo groot zijn dat dan ook de ziektekosten niet meer betaald worden? En zo ja, uit welke middelen moeten de ziektekosten dan betaald worden? Moeten de ziektekosten niet in ieder geval betaald worden?
Indien nodig een toelichting: Zie schrijven WIL hieronder
Ondertekening en naam indiener(s): Tijn Corporaal GroenLinks Houten



Werk en Inkomen Lekstroom

Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen

Bladnummer: 1/2

Afdeling: Inkomensondersteuning

Telefoon: 030 - 7022 300

E-mail: bijzondereregelingen@wil-lekstroom.nl

Houten

Nieuwegein, 23 februari 2015

Ons kenmerk: Clientnr: _____

Uw kenmerk: _____

Betreeft: Servicebetaling

Geachte _____

U heeft onlangs gekozen voor de collectieve ziektekostenverzekering van Menzis. Daarbij heeft u aangegeven dat u gebruik wilt (blijven) maken van de zogenaamde Servicebetaling. Dat betekent dat de premie op uw uitkering wordt ingehouden en dat Werk en Inkomen Lekstroom het ingehouden bedrag rechtstreeks doorbetaald aan Menzis.

Dat betekent voor nu dat bij de uitbetaling van de uitkering over de maand februari de zorgverzekeringspremie over de maand maart wordt ingehouden en doorbetaald. U wordt niet meer geconfronteerd met een automatische incasso.

Wij hebben deze werkwijze met Menzis afgesproken. U krijgt echter wel elke maand een acceptgirokaart van Menzis. Dit kan niet door Menzis aangepast worden.

We proberen met Menzis naar een oplossing te zoeken. Deze is niet op korte termijn voorhanden.

Advies

Het advies aan u is dan ook om maandelijks te controleren wat er op de betaalspecificatie van WIL staat. En als dat overeen komt met de acceptgiro kunt u de acceptgiro weggooien.

Het is uw verantwoordelijkheid dat de doorbetaling plaats blijft vinden. Mocht het zo zijn dat uw uitkering om reden niet uitbetaald wordt en daarmee de doorbetaling naar de Menzis niet gedaan is dan kunt u de acceptgiro hiervoor gebruiken of een automatische incasso regelen.

Hoogachtend,

Rob Esser

Directeur

Werk en Inkomen Lekstroom

Stadsplein 1B, 3431 LZ Nieuwegein | Postbus 2708, 3430 GC Nieuwegein | t 030 - 702 23 00
e info@wil-lekstroom.nl | i www.wil-lekstroom.nl | KvK 57354944 | IBAN NL51BNGH0285158872